

## **ЗМІСТ**

<b>Передмова</b> .....	<b>5</b>
<b>Електронна держава: реформи в Україні</b> .....	<b>8</b>
1.1. Сутність електронної демократії.....	8
1.2. Форми електронної демократії .....	9
1.2.1. Електронна ідентифікація.....	10
1.2.2. Електронне голосування .....	11
1.2.3. Електронний парламент.....	33
1.2.4. Електронний суд.....	58
1.3. Державна політика у сфері електронної демократії.....	91
1.4. Електронна демократія в Європі .....	94
1.4.1. Австрія .....	97
1.4.2. Данія .....	98
1.4.3. Естонія .....	100
1.4.4. Ісландія .....	104
1.4.5. Італія .....	104
1.4.6. Латвія .....	105
1.4.7. Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії .....	105
1.4.8. Федеративна Республіка Німеччина .....	106
1.4.9. Фінляндія .....	108
1.4.10. Франція.....	108
1.5. Електронна демократія в Україні .....	109
<b>Електронне урядування</b> .....	<b>116</b>
2.1. Сутність електронного урядування.....	116
2.2. Практика європейських країн у сфері впровадження електронного урядування .....	121
2.2.1. Естонія .....	121
2.2.2. Швейцарія .....	122
2.3. Зовнішній прояв електронного урядування.....	123
2.3.1. Доступ до публічної інформації як передумова електронного урядування.....	123
2.3.2. Застосування електронних петицій.....	129
2.3.3. Електронні адміністративні послуги .....	138
2.4. Запровадження електронного урядування в Україні .....	143
2.4.1. Формування концепції електронного урядування.....	145

2.4.2. Проблеми щодо впровадження електронного урядування.....	148
2.4.3. Перспективи та основні цілі запровадження електронного урядування.....	149
2.5. Державна політика у сфері електронного урядування.....	150
2.5.1. Управлінсько-регуляторні характеристики електронного урядування.....	151
2.5.2. Публічне управління у сфері електронного урядування .....	153
2.5.3. Електронна публічна адміністрація.....	159
2.5.4. Електронний уряд.....	169
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ щодо подальшого реформування правової бази й удосконалення практики реалізації електронної демократії та впровадження електронного урядування .....</b>	<b>188</b>
<b>Глосарій.....</b>	<b>197</b>
<b>Алфавітно-предметний покажчик .....</b>	<b>204</b>
<b>Список використаних джерел.....</b>	<b>207</b>